

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Tento ubytovací řád je závazný pro Penzion Bílý Mlýn IČO: 27292436, Svobody 295/30, Liberec 460 15 (dáte jen „ubytovatel“) a tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi hostem a ubytovatelem. Za hosty se považují i osoby ubytované spolu s hostem, který uzavřel s ubytovatelem smlouvu. K uzavření smlouvy dochází okamžikem vyplnění registrační karty hosta. Nebude-li karta z jakéhokoli důvodu vyplňována, dochází k uzavření smlouvy okamžikem převzetí klíče / karty od pokoje příslušným hostem.
2. Dle § 103 písm. b) zák. č. 326/1999 Sb., pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je host — cizinec povinen předložit ubytovateli na požádání cestovní doklad, průkaz o povolení k pobytu, potvrzení o přechodném pobytu na území, pobytovou kartu rodinného příslušníka občana Evropské unie, průkaz o povolení k trvalému pobytu nebo průkaz o povolení k trvalému pobytu občana Evropské unie a osobně vyplnit a podepsat přihlašovací tiskopis dle S 97 zákona. Host — cizinec, který odmítne předložit doklad o své totožnosti a jiné v předchozí větě uvedené doklady a který odmítne vyplnit přihlašovací tiskopis, nemůže být ubytován. Povinnost osobního vyplnění a podepsání přihlašovacího tiskopisu se nevztahuje na hosty — cizince mladší 15 let věku.
3. Dle § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů je ubytovatel jakožto správce osobních údajů oprávněn ke zpracování osobních údajů hostů v rozsahu uvedeném na tzv. registrační kartě. Za tímto účelem je host povinen předložit na požádání ubytovatele svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Host, který odmítne předložit doklad osvědčující jeho totožnost, nemusí být ubytován, aniž by tím byly dotčeny jeho jiné povinnosti vůči ubytovateli.
4. Osobní údaje poskytnuté hostem při uzavírání smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy podléhají ochraně podle zák. č. 101/2000 Sb. Takto sdělené osobní údaje budou ubytovatelem archivovány a zpracovávány v rozsahu jejich poskytnutí hostem a využívány budou k plnění zákonných povinností ubytovatele, k ochraně práv a oprávněných zájmů ubytovatele a k plnění smlouvy. Osobní údaje mohou být třetím osobám zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu zpracování osobních údajů dle předchozí věty. Osobní údaje ubytovatel zpracovává ve svém sídle. Host, který sdělil ubytovateli své osobní údaje, má právo na poskytnutí informací o jejich zpracování dle S 12 zák. č. 101/2000 Sb. a dále má právo na vysvětlení, provedení opravy osobních údajů a další úkony dle S 21 cit. zákona, a to na základě žádosti doručené ubytovateli poštou nebo elektronicky.
5. Host po přihlášení obdrží od recepce informace s uvedením čísla pokoje, nástupu a konce ubytování a klíč (hotelovou kartu) od pokoje. Od tohoto okamžiku má do pokoje přístup pouze tento host (hosté). Přístup personálu hotelu do pronajatého pokoje je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných Smlouvou.
6. Host ani ubytovatel nejsou oprávněni umožnit užívání pokoje třetím osobám. Pro zajištění maximálního soukromí hosta lze sjednat i omezení vstupu personálu hotelu.
7. Ubytování hosta v den příjezdu je možné nejdříve od 15,00 hod.
8. Host uvolní pokoj nejpozději do 10,00 hod. posledního dne ubytování. Neučiní-li tak host v této lhůtě, je mu ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den.
9. Požádá-li host o prodloužení ubytování, je mu ubytovatel oprávněn - pokud může vyhovět - nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl host původně ubytován.
10. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být v hotelu umístěna pouze s předchozím souhlasem ubytovatele. Za umístění zvířat v hotelovém pokoji je účtován zvláštní poplatek dle ceníku ubytovatele.
11. Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí nezbytné lékařské pomoci, případně převoz hosta do nemocnice. Úhradu nákladů s tímto spojených nese ze svého host.
12. V pokoji nebo ve společných prostorách penzionu není dovoleno bez předchozího souhlasu ubytovatele přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace, stejně jako host není oprávněn provádět ani jakékoliv jiné změny.
13. V penzionu, a zvláště v pokoji, není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta.
14. Veškeré vybavení a zařízení pokoje je oprávněn užívat pouze host.
15. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít okna, vodovodní uzávěry a pokoj uzamknout.

16. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společenských a společných prostorách hotelu.
17. Na každém pokoji je soupis vybavení, který je umístěn na vstupních dveřích zevnitř. Za škody způsobené na majetku ubytovatele (krádež, zničení) odpovídá host v plné míře podle platných právních předpisů.
18. Ubytovatel poskytuje hostům služby v rozsahu a za podmínek stanovených zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a Smlouvou.
19. Za škody způsobené na majetku hostů odpovídá ubytovatel podle S 2946 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Hosté jsou povinni veškeré cennosti ukládat v hotelovém trezoru v recepci, která představuje prostor vyhrazený k uložení cenností. Za cennosti se považují zejména klenoty, peníze, cenné papíry, hodinky, smartphony, mobilní telefony a jiná komunikační zařízení, počítačová, audio-vizuální a jiná technika. Přesahuje-li souhrnná reálná hodnota Cenností částku výši 30 000,- Kč, je host povinen uschovat takové Cennosti v bance (případně na jiném místě dle doporučení hotelu). Host bere na vědomí, že vnášení takových to Cenností do hotelu provádí výlučně na své vlastní nebezpečí a hotel v žádném případě neodpovídá za jakoukoliv škodu na takových Cennostech.
20. Při příjezdu je host povinen jako garanci platby předložit kreditní kartu nebo provést platbu za ubytování předem v hotovosti, kartou nebo fakturou na základě předchozí objednávky.
21. Zákaz kouření (cigarety, elektronické cigarety, IQOS a dále vše z čeho jde jakýkoliv dým, kouř, pára) na pokojích, v chodbách i schodištích. Porušení této povinnosti se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem. Při porušení tohoto zákazu je hotel oprávněn si účtovat poplatek **200 EUR** za každý jednotlivý případ porušení tohoto zákazu.
22. Host je povinen dodržovat pravidla slušného chování, neobtěžovat ostatní hosty svým chováním, dodržovat noční klid (od 22,00 hod. do 6,00 hod.), nekonzumovat alkoholické nápoje či omamné látky ve společných prostorách penzionu a nepoškodovat zařízení a vybavení penzionu (ubytovatele). Porušení kterékoliv z těchto povinností se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem.
23. Host je povinen dodržovat zákon o požární ochraně č. 133/1985 Sb., nesmí poškodovat, zneužívat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasicích přístrojů nebo jiných věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení, porušením tohoto bodu je závažný trestný čin a při zjištění ubytovatel neprodleně kontaktuje Policii ČR nebo jiný orgán veřejné moci.
24. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jím stanovené povinnosti poruší podstatným způsobem, má ubytovatel právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Výpověď se pak stává účinnou sdělením nebo předáním hostu. Host je v takovém případě povinen uhradit cenu za celou ujednanou dobu ubytování a neprodleně opustit hotel. V případě, že host hotel neopustí, je ubytovatel oprávněn neprodleně kontaktovat Policii ČR nebo jiný orgán veřejné moci.
25. Pověřený pracovník recepcie informuje hosta o ubytovacím řádu. Ubytovací řád je k dispozici ve veřejných prostorách penzionu, na recepci nebo na webových stránkách „penzionu“. Převzetím klíče / karty od příslušného pokoje / jiných prostor nebo okamžikem poskytnutí svých identifikačních údajů penzionu v rozsahu požadovaném aktuálně platnými obecně závaznými předpisy (v závislosti na tom, který z těchto okamžiků nastane dříve) se host považuje za ubytovaného a současně vyjadřuje svůj souhlas s ubytovacím řádem.
26. Informace o zpracování osobních údajů a storno podmínkách prováděné ubytovatelem při provozování hotelu jsou k dispozici na recepci nebo na webových stránkách penzionu.
27. V otázkách neupravených tímto ubytovacím řádem se odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech řídí ust. § 2945 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
28. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li výslovně ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy.

Ubytovací řád je platný od 1.7.2023.